

# Automatische Incasso

Assurantielokaal G. van Witsen  
Rozendal 104, 4336 AS Admoner

Bankrekening 761145427

A. van den Bos  
Berthouwerstraat 34  
3051 AP Antwerpen

Nota  
Betreff:

Jaarpremie 2024 Inverzekering

Kenmerk 5033205109012245  
Factuurnr. 2076166-2024  
Datum 04.01.2024

Jaarpremie 2024	€ 62,62
Assurantielokaal 7%	€ 4,38
Totaal	€ 67,00
Korting bij gebruik van machtiging	€ 1,00

Wij verzeken u bovenstaand bedrag binnen twee weken te voldoen.  
U kunt hiervoor gebruik maken van de Acceptatie of van de machtigingkaart.  
Bij gebruik van de machtigingkaart ontvangt u een korting.

Machtigingskaart  
- machtigt de incassator -

Deondergetekende verbindt hierbij tot wederzijdse machtiging aan  
Assurantielokaal G. van Witsen, Admoner  
om van zijn/haar bankrekeningstaande zijn/haar rekening lastlagen af te schrijven namens  
Levensverzekering

Omschrijving of  
bankrekening

912345.0000

Naam en woonplaats A. van den Bos

Adres Berthouwerstraat 34

Postbus nr. 3051 AP Antwerpen

Telefoon nr. 1234 56789

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Handtekening

Nota  
Betreff:

Jaarpremie 2024 Inverzekering

Kenmerk 5033205109012245  
Factuurnr. 2076166-2024  
Datum 04.01.2024

Jaarpremie 2024	€ 62,62
Assurantielokaal 7%	€ 4,38
Totaal	€ 67,00
Korting bij gebruik van machtiging	€ 1,00

Wij verzeken u bovenstaand bedrag binnen twee weken te voldoen.  
U kunt hiervoor gebruik maken van de Acceptatie of van de machtigingkaart.  
Bij gebruik van de machtigingkaart ontvangt u een korting.

Machtigingskaart  
- machtigt de incassator -

Deondergetekende verbindt hierbij tot wederzijdse machtiging aan  
Assurantielokaal G. van Witsen, Admoner  
om van zijn/haar bankrekeningstaande zijn/haar rekening lastlagen af te schrijven namens  
Levensverzekering

Omschrijving of  
bankrekening

912345.0000

Naam en woonplaats A. van den Bos

Adres Berthouwerstraat 34

incasso/  
machtigen

Machtigen (automatische Incasso)

# Uw meest praktische manier van betalen

Veel mensen maken gebruik van machtigen. Automatische Incasso, een ander woord voor machtigen, is bijvoorbeeld heel handig bij het betalen van de huur, het lidmaatschap van een vereniging of het abonnement op een tijdschrift.

Logisch, want het is de gemakkelijkste manier van betalen. U vult één keer een machtigingsformulier in en de betaling gaat voortaan automatisch. Zo weet u zeker dat u altijd op tijd bent met betalen. In deze folder leggen wij uit wat machtigen is, welke varianten er zijn, hoe het precies werkt en welke mogelijkheden er bestaan om een onterechte betaling terug te laten boeken. Heeft u na het lezen nog vragen, dan kunt u terecht bij uw bank.

## Uw voordelen

Automatische Incasso is een zeer handige manier van betalen. U hoeft de betreffende organisatie (ook wel 'incassant' genoemd) alleen schriftelijk of telefonisch te machtigen om eenmalig of doorlopend een bepaald bedrag van uw rekening af te laten schrijven. Zij neemt vervolgens het initiatief om het afgesproken bedrag over te laten boeken. Hoe regelt u de machtiging? Eenvoudig. U vult het machtigingsformulier van de incassant in en stuurt het daarna terug. De organisatie mag pas na ontvangst van uw machtiging het afgesproken bedrag van uw rekening afschrijven.

Dankzij automatische Incasso bent u nooit te laat met betalen. Natuurlijk dient u wel voldoende saldo op uw rekening te hebben, zodat u ook echt kunt betalen. De incassant moet u tijdig laten weten wanneer hij het geld van uw rekening afschrijft. Ook moet hij u ruim vooraf informeren over een wijziging van het te betalen bedrag.

## Uw zekerheid

Bij automatische Incasso houdt u altijd controle over uw rekening. Schrijft een organisatie ten onrechte geld af van uw rekening, of schrijft zij een onjuist bedrag af, dan heeft u meestal binnen een bepaalde termijn (zie overzicht Algemene Incassovarianten pagina 7) recht van terugboeking. U kunt het bedrag bijvoorbeeld laten terugboeken via internetbankieren (afhankelijk van uw bank). Een andere mogelijkheid is om een gele machtigingskaart in te vullen en naar uw bank te sturen. Die kaart heeft uw incassant vaak al eerder verstrekt en is tevens verkrijgbaar bij uw bank of postkantoor. U geeft uw bank hiermee opdracht het geld terug te boeken.

Ook kunt u uw machtiging intrekken. U kunt dit het best schriftelijk kenbaar maken aan de incassant. Desgewenst kunt u hiervoor een rode machtigingskaart invullen en naar de incassant sturen. Deze kaart heeft uw incassant eveneens vaak al eerder verstrekt of is verkrijgbaar bij uw bank of postkantoor. Incasseert een organisatie herhaaldelijk ten onrechte geld van u, dan kunt u uw bank vragen uw rekening voor deze incassant te blokkeren. Uiteraard voorkomt een bank dit soort problemen liever. Om van Incasso gebruik te mogen maken, moet een organisatie eerst voldoen aan een aantal strenge eisen pas daarna kan zij een Incasso-overeenkomst afsluiten met haar bank. Dat verzekert u ervan dat de incassant het vertrouwen heeft van deze bank.

### Termijn van terugboeking

De termijn van terugboeking is meestal dertig dagen nadat het bedrag van uw bank- of Girorekening is afgeschreven. Het is daarom raadzaam uw (elektronische) rekeningoverzichten regelmatig goed te bekijken, zodat u het bedrag zonodig kunt laten terugboeken vóórdat de termijn is verlopen. De termijn bij een doorlopende machtiging voor betaling van bijvoorbeeld gas, licht, water, huur, lidmaatschap en abonnement is nagenoeg altijd dertig dagen. Uitzonderingen zijn eenmalige Incasso, automatische Incasso voor loterijen (bij telefonisch afgegeven machtiging heeft u een

terugboekingstermijn van vijf dagen) en inning van collegegelden. Deze betalingen kunt u niet terugboeken.

### Onterecht geïncasseerd?

Is een afschrijving naar uw mening onterecht - bijvoorbeeld omdat u geen machtiging heeft afgegeven of omdat een verkeerd bedrag is afgeschreven - en heeft u geen recht van terugboeking of is de termijn hiervoor verstreken, dan kunt u tot een jaar na afschrijving van het bedrag bezwaar maken. U dient hiervoor contact op te nemen met uw bank. Hoe dat precies in zijn werk gaat, leest u verderop in deze folder onder 'Wat te doen bij een onterechte Incasso?'



## Uw machtiging

U kunt op twee manieren een geldige machtiging afgeven: schriftelijk of telefonisch.

Machtigingen via internet zijn alleen geldig als ze zijn uitgeprint, ondertekend en verstuurd naar de incassant.

### Uw schriftelijke machtiging

Veelal ontwerpt een organisatie haar eigen machtigingsformulier. Denk bijvoorbeeld aan een bon in uw tv-gids of een bestelformulier met een machtiging. Een andere mogelijkheid is dat u een groene, gele en rode combinatiekaart ontvangt. U geeft een machtiging af door de groene kaart te ondertekenen en terug te sturen naar de incassant. De gele en rode kaart houdt u voor eventueel later gebruik. Met de gele kaart geeft u uw bank opdracht het betreffende bedrag terug te boeken, met de rode kaart trekt u een machtiging bij de desbetreffende incassant in. Deze kaarten kunt u ook verkrijgen bij uw bank of postkantoor. Het formulier dat u moet invullen en ondertekenen voor een schriftelijke

machtiging bevat onder meer de volgende gegevens:

- naam van incassant;
- reden van afschrijving;
- uw rekeningnummer;
- uw naam en adres;
- uw handtekening en de datum van ondertekening;
- bedrag van de afschrijving (tenzij dit bedrag varieert);
- bij doorlopende machtiging:
  - frequentie van Incasso, bijvoorbeeld één keer per maand;
  - terugboekingstermijn, bijvoorbeeld dertig dagen;
- bij eenmalige machtiging:
  - vermelding dat u geen recht heeft van terugboeking;
  - het moment van afschrijving.

### Uw telefonische machtiging

U kunt een organisatie ook telefonisch machtigen. Daaraan zijn de volgende extra eisen verbonden:

- Als u nog geen relatie heeft met de organisatie, mag zij u niet ongevraagd bellen en om een machtiging vragen. Een telefonische machtiging is in deze situatie alleen toegestaan als u zelf het initiatief neemt.
- Bestaat er wel een relatie, dan kunt u allebei het initiatief nemen tot het (laten) verstrekken van een machtiging. Uiteindelijk bepaalt u

natuurlijk zelf of u een telefonische machtiging afgeeft.

- Als u een telefonische machtiging heeft afgegeven, moet de organisatie u binnen een paar werkdagen een schriftelijke bevestiging sturen. Zij dient u daarin onder meer te informeren over de termijn van terugboeking en de geplande datum van afschrijving.
- Alleen organisaties die voldoen aan bepaalde eisen van de bank krijgen toestemming voor telefonische machtiging.

## Wat te doen bij een onterechte Incasso?

Als een Incasso volgens u onterecht is, kunt u verhaal halen als u geen recht van terugboeking (meer) heeft (zie overzicht Algemene Incassovarianten, terugboekingstermijn, pagina 7). U moet dan wel binnen een jaar na afschrijving van het geld naar uw bank gaan. Uw bank start vervolgens een procedure met de bank van de incassant. Zij controleren vervolgens samen of u een geldige machtiging heeft afgegeven. Gaat het écht om een onterechte Incasso, dan krijgt u het geld teruggeboekt op uw rekening. De banken handelen deze procedure over het algemeen binnen een maand af.

## Toelichting

In de meeste gevallen is de discussie over een onterechte Incasso te voorkómen met de machtiging. De incassant moet namelijk beschikken over een geldige schriftelijke machtiging en is verplicht om deze minimaal te bewaren tot één jaar na het vervallen van de machtiging. Hieronder ziet u een aantal redenen op basis waarvan een bank uw claim over een onterechte Incasso zal honoreren.



### 1 Geen machtiging verstrekt

U heeft geen schriftelijke of telefonische machtiging afgegeven aan de incassant.

### 2 Machtiging is ongeldig

Hiervan is onder meer sprake in de volgende gevallen:

- Het rekeningnummer in de machtiging is vervallen;
- De verstrekker van de machtiging was niet de rekeninghouder;
- U heeft de machtiging ingetrokken.

### 3 Incasso-opdracht is ten onrechte ingezonden

Dat geldt bijvoorbeeld als de Incasso-opdracht:

- niet past binnen het in de machtiging vermelde doel;
- een hoger bedrag bevat dan vermeld in de machtiging;
- een extra bedrag betreft dat in de machtiging niet is voorzien en waarvoor u geen expliciete schriftelijke toestemming heeft gegeven.



## OVERZICHT VAN ALGEMENE INCASSO-VARIANTEN

### Doorlopende machtiging Algemeen

#### Toepassing

inning van abonnement, huur, contributie, etc

#### Terugboekingsstermijn betaler Machtigingswijze

dertig kalenderdagen  
schriftelijk en telefonisch

### Eenmalige machtiging

#### Toepassing

eenmalige of onregelmatige betalingen, vaak in combinatie met een bestelformulier

#### Terugboekingsstermijn betaler

bij schriftelijke machtiging: nul dagen  
bij telefonische machtiging: dertig kalenderdagen  
schriftelijk en telefonisch

#### Machtigingswijze

### Doorlopende machtiging Kansspelen

#### Toepassing

inning inleg

#### Terugboekingsstermijn betaler

bij schriftelijke machtiging: nul dagen  
bij telefonische machtiging: vijf werkdagen  
schriftelijk en telefonisch

#### Machtigingswijze

### Eenmalige machtiging Actie

#### Toepassing

fondsenwerving donatie (na een tv-actie)

#### Terugboekingsstermijn betaler Machtigingswijze

dertig kalenderdagen  
schriftelijk en telefonisch

In plaats van betalen door middel van de Acceptgiro kunt u toestemming geven om de betalingen automatisch van uw giro- of bankrekening af te boeken. Dit doet u met de groene machtigingskaart die u hiermaast aantreft. Deze kaart stuurt u naar het bedrijf, de instelling of de vereniging waaraan u moet betalen.

Als u het niet eens bent met een afschrijving, heeft u een maand de tijd om uw bank- of girokantoor opdracht te geven het bedrag terug te boeken. U gebruikt dan de gele terugboekingskaart. Deze kaarten zijn verkrijgbaar bij uw bankkantoor en bij de postkantoren.

Natuurlijk kunt u te allen tijde uw machtiging weer intrekken. U gebruikt dan de rode intrekingskaart. U vult de kaart in, stuurt deze op en de afschrijving stopt. Houdt u bij inzendring rekening met enige tijd voor verwerking. Ook deze kaarten zijn verkrijgbaar bij uw bankkantoor en bij de postkantoren.

## Machtigingskaart

- invullen in hoofdletters

Ondergetekende verleent hierbij tot wederopzegging machtiging aan **Assurantiekantoor G. van Witsen, Aalsmeer** om van zijn/haar hierondergenoemde (giro-)rekening bedragen af te schrijven wegens **Levensverzekering**

Girorekening of bankrekening

912345

Naam en voorletters

A. van den Bos

Adres

Beethovenstraat 34

Postcode en plaats

3851 AF Amstelveen

Relatienummer

9012345

Ondergetekende verklaart zich akkoord met de regeling

Datum

Handtekening

\* 5000056 9123454 00191234564 000