Nederlandse Vereniging van Banken

Betalen met iDEAL via link in e-mail

iDEAL is inmiddels een vertrouwd (online) betaalmiddel. Sinds 1 juli 2010 hebben organisaties ook de mogelijkheid om een link naar u te e-mailen, waarmee u naar een website toe gaat om uw iDEAL betaling uit te voeren. Waar moet u op letten om uw betalingen op deze manier veilig uit te voeren?

Wanneer kunt u e-mail voor een iDEAL betaling verwachten?

Alleen als u dit heeft afgesproken met een organisatie ontvangt u e-mails met het verzoek om een iDEAL betaling uit te voeren. Bovendien gebeurt dit alleen op afgesproken tijdstippen, bijvoorbeeld voor een jaarabonnement, of een maandelijks voorschot van uw energiebedrijf. Ook kunt u een e-mail verwachten als u een factuur niet (tijdig) heeft betaald. U krijgt deze herinnering via e-mail, maar alleen als u hier zelf afspraken over heeft gemaakt met de betreffende organisatie.

Hoe herkent u de e-mail?

De e-mail met uw iDEAL betaling is duidelijk herkenbaar. Let vooral op de volgende kenmerken:

1. Het mailadres van de afzender moet identiek zijn aan dat van het bedrijf dat u de e-maillink stuurt, of van een derde partij die namens de organisatie het werk uitvoert. Dit betekent: de gegevens na het @-teken moeten precies hetzelfde zijn als die van de website van de organisatie. Bijvoorbeeld: de mail is afkomstig van betaling@bedrijfX.nl, dus het adres van de website van de organisatie is dan https://www.bedrijfX.nl;

2. De e-mail (met de link om een iDEAL betaling te starten) bevat géén vertrouwelijke persoonlijke informatie, of informatie over de betaling;

3. De mail moet afkomstig zijn van een u bekende organisatie, waarvan u diensten of producten afneemt die u zelf heeft besteld. Als dit niet zo is, neem dan contact op met desbetreffende organisatie om aan te geven dat u met deze organisatie geen afspraken heeft gemaakt omtrent het betalen via een e-maillink;

4. In de e-mail vindt u een internetlink. Als u op deze link klikt, start uw internetprogramma (browser) en gaat automatisch naar de website van de organisatie, of van een derde partij die namens de organisatie het werk uitvoert. Deze organisatie heeft vooraf de gegevens van deze derde partij aan u bekend gemaakt.

Hoe ziet de webpagina er uit?

Op de webpagina, waar u terecht komt na het klikken op de link in de mail, vindt u ook duidelijke kenmerken:

1. De beschrijving van het product dat u heeft besteld, of de dienst die u heeft afgenomen;

2. De webpagina is beveiligd. Afhankelijk van uw internetprogramma ziet u kenmerken die aangeven dat de pagina is beveiligd. De adresregel – URL – begint bijvoorbeeld altijd met https://, zodat u er zeker van bent dat het een beveiligde website betreft. Als u klikt op het hangslotje naast de URL-adresregel, of onderaan de webpagina (afhankelijk van uw browser), krijgt u de bevestiging dat u daadwerkelijk op de website van de juiste organisatie zit.

3. Op deze webpagina kunt u in de volgende stap de betaalmogelijkheid kiezen.

Nederlandse Vereniging van Banken

4. Check voor de zekerheid of de begunstigde en het bedrag in het betalingsoverzicht overeenstemmen met hetgeen u bent overeengekomen met uw leverancier.

U kunt niet meer met iDEAL betalen nadat de betalingstermijn is verlopen die de organisatie heeft opgegeven. Een betrouwbare organisatie zal nooit twee keer hetzelfde betalingsverzoek via een e-maillink naar u zenden.